


Tipologia Attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N.Proc. Amm. vi conclusi	N.Proc. Amm. vi Conclusi entro i termini	N.Proc. Amm. vi Conclusi in ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
Gestione Reclami	1)ACCETTAZIONE	1)In tempo reale	0				
	2)DECODIFICA	2)In tempo reale	0				
	3)TRASMISSIONE UO COMPETENTE	3)entro 3 gg dalla ricezione reclamo	0				
	4)RISPOSTA AL CITTADINO	4)entro 15gg dalla ricezione della risposta da parte della UO competente	0				
Porta Unica di Accesso P U A	1)ACCOGLIMENTO ISTANZA CON COMPILAZIONE SCHEDA DI ACCESSO E VALUTAZIONE DI 1° LIVELLO	1) In tempo reale	2	2			
	2)ACCOMPAGNAMENTO ED INVIO SCHEDA DI ACCESSO ALLA UO COMPETENTE PER ATTIVAZIONE UVI (bisogno complesso)	4)entro 20gg dalla ricezione istanza	2	2			


 Responsabile Servizio S.C.
 N. 190/2012 art. 1 c. 9