Legge n.190/2012 art.1 c.9

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi **Periodo** 1 LUGLIO - 30 SETT. **Anno** 2016

Distretto Sanitario di Montesarchio

UOS Socio Assistenziale e Relazioni con il Pubblico

Tipologia Attivita	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N.Proc.Amm.vi conclusi	N.Proc.Amm.vi Conclusi entro i termini	N.Proc.Amm.vi Conclusi in ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
Gestione Reclami	1)ACCETTAZIONE	1)Immediatezza	0				
	2)DECODIFICA	2)Immediatezza	0				
	3)TRASMISSIONE UO COMPETENTE	3)entro 3 gg dal ricevimento	0				
	4)RISPOSTA AL CITTADINO	4)entro 5gg dalla ricezione della risposta della UO competente	0				