

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi

Distretto Sanitario Montesarchio

UOS Socio Assistenziale e Relazioni con il Pubblico

Periodo

Anno.....

Tipologia Attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N.Proc. Amm. vi conclusi	N.Proc. Amm. vi Conclusi entro i termini	N.Proc. Amm. vi Conclusi in ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
Gestione Reclami E segnalazioni	1)ACCETTAZIONE	1)Immediatezza					
	2)DECODIFICA	2)Immediatezza					
	3)TRASMISSIONE UO COMPETENTE	3)entro 3 gg dal ricevimento					
	4)RISPOSTA AL CITTADINO	4)entro 5gg dalla ricezione della risposta della UO competente					