

Prot. Gen. ASL BN | Prot. BN2
15 APR 2016
56235 | 769
= 2/3 =

Tipologia Attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N.Proc. Amm. vi conclusi	N.Proc. Amm. vi Conclusi entro i termini	N.Proc. Amm. vi Conclusi in ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
Gestione Reclami e Segnalazioni	1)ACCETTAZIONE	1)In tempo reale	0	0			
	2)DECODIFICA	2)In tempo reale	0	0			
	3)TRASMISSIONE UO COMPETENTE	3)entro 3 gg dalla ricezione reclamo	0	0			
	4)RISPOSTA AL CITTADINO	4)entro 15gg dalla ricezione della risposta da parte della UO competente	0	0			
Porta Unica di Accesso	1)ACCOGЛИMENTO ISTANZA CON COMPILAZIONE SCHEDA DI ACCESSO E VALUTAZIONE DI 1° LIVELLO	1) In tempo reale	112	112			
	2)ACCOMPAGNAMENTO ED INVIO PERCORSO UVI (bisogno complesso)	2)entro 30gg dalla ricezione istanza	6	4	2	Difficoltà di concertazione delle date per la disponibilità di tutti i componenti della Commissione valutatrice dei casi	-Riprogrammazione del calendario delle date concertata con le varie UU.OO e Ambito Sociale di Zona. -Predisposizione lettera di trasmissione di ogni singola convocazione di seduta UVI.

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi

Distretto Sanitario BN2 S. Giorgio del Sannio

UOS Socio Assistenziale e Relazioni con il Pubblico

Periodo 1° Trimestre

Anno 2016.

Prot. Gen. ASL BN	Prot. BN2
15 APR 2016	
56235	768
= 3/3 =	

Tipologia Attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N.Proc. Amm. vi conclusi	N.Proc. Amm. vi Conclusi entro i termini	N.Proc. Amm. vi Conclusi in ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
Gestione Reclami e Segnalazioni	1) ACCETTAZIONE	1) In tempo reale					
	2) DECODIFICA	2) In tempo reale					
	3) TRASMISSIONE UO COMPETENTE	3) entro 3 gg dalla ricezione reclamo					
	4) RISPOSTA AL CITTADINO	4) entro 15 gg dalla ricezione della risposta da parte della UO competente					
Porta Unica di Accesso	1) ACCOGLIMENTO ISTANZA CON COMPILAZIONE SCHEDE DI ACCESSO E VALUTAZIONE DI 1° LIVELLO 2) ACCOMPAGNAMENTO ED INVIO PERCORSO UVI (bisogno complesso)	1) In tempo reale 2) entro 30gg dalla ricezione istanza					