

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo Luglio - Settembre 2016

DISTRETTO SANITARIO BENEVENTO NORD-EST

Unità Operativa	Tipologia attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N° Procedimenti amministrativi conclusi	N° Procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	N° Procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative ritardo	Interventi correttivi adottati
U.O.C.A.S.	Gestione Centri Accreditati	Verifica amm.va e contabile per adozione provvedimento liquidazione acconto fatturato esibito	20 gg. dal ricevimento della PL	15	15	=	=	=
		Liquidazione saldi Laboratori Analisi Cliniche e Diagnostica per immagini	Nei limiti contrattuali: 30/06 fatture I° trim. 31/07 fatture II° trim. 31/10 fatture III° trim. 31/03 fatture IV° trim.	15	15	=	=	=
	Assistenza Dializzati e Microcitemici	Verifica amministrativa, sanitaria e contabile per liquidazione rimborsi spese viaggi	30 gg. dalla richiesta	36	36	=	=	=
		Adozione provvedimento liquidazione spese viaggio	20 gg. dal ricevimento della PL	36	36	=	=	=

Assistenza Trapiantati e/o attesa trapianto Italia o Estero	Autorizzazione per ricovero in Italia	7 gg. dalla richiesta	16	16	=	=	=
	Autorizzazione per ricovero all'Estero	7 gg. dall'acquisizione del parere del CRR	=	=	=	=	=
	Verifica Amm.va, sanitaria e contabile per liquidazione rimborsi spese viaggi, vitto e alloggio	30 gg. dalla richiesta	16	16	1	Carenza documentazione per rimborso	sollecito presentazioni documentazione
Cure di altissima specializzazione all'Estero	1. Autorizzazione per ricovero all'Estero	7 gg. dall'acquisizione del parere del CRR	1	1	=	=	=
	2. Verifica amm.va, sanitaria e contabile per liquidazione rimborsi spese viaggi, vitto e alloggio	30 gg. dalla richiesta	1	1	=	=	=
Gestione dei MMG/PLS: 1. Assistenza Domiciliare Programmata	1a) Autorizzazione accessi	1a) 15 gg. Dalla richiesta accesso (ACN di categoria)	1.936	1.936	=	=	=
	1b) Verifica amm.va, sanitaria e contabile accessi e consequenziali adempimenti	1b) 60 gg. Dalla consegna dei riepiloghi (disposizione UOC AA.GG.)	1.936	1.936	=	=	=

	2. Prestazioni Particolare Impegno	2a) Autorizzazione prestazioni previste da rispettivi ACN di categoria	2a) 3gg.	1.848	1.848	=	=	=
		2b) Verifiche amm.ve, sanitarie, contabili e consequenziali adempimenti per la liquidazione	2b) 60 gg. Dalla consegna dei riepiloghi (disposizione UOC AA.GG.)	1.848	1.848	=	=	=
	Gestione anagrafe assistiti	Scelta e revoca assistiti	In orario di ufficio	1.853	1.853	=	=	=
		Aggiornamento anagrafe assistiti	30 gg. da acquisizione della documentazione	=	=	=	=	=
	Gestione specialisti ambulatoriali	Autorizzazione attività esterna	Secondo programmazione delle prenotazioni	378	378	=	=	=
		Autorizzazione CID	In tempo reale alla richiesta	4	4	=	=	=
		Verifica amm.va, sanitaria e contabile accessi e km.; prestazioni domiciliari e km.; CID e prolungamento orario	Entro 10 gg. del mese successivo a quello di riferimento	382	382	=	=	=
	Assistenza integrativa	Autorizzazione per prodotti integrativi	10 gg. dalla richiesta	=	=	=	=	=
	Gestione esenzione partecipazione spesa sanitaria	Rilascio esenzioni su richiesta ordinaria	In orario di ufficio all'atto della richiesta	1.054	1.054	=	=	=

		Rinnovo attestati di esenzione a scadenza annuale programmata	In orario di ufficio all'atto della richiesta	53	53	=	=	=
--	--	---	---	----	----	---	---	---

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo Luglio - Settembre 2016

DISTRETTO SANITARIO BENEVENTO NORD-EST

Unità Operativa	Tipologia attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N° Procedimenti amministrativi conclusi	N° Procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	N° Procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative ritardo	Interventi correttivi adottati
U.O.C.M.I.	Assistenza Socio-Sanitaria	a) Rilascio autorizzazione per attivazione assistenza	a) 20 gg. dalla richiesta	=	=	=	=	=
		b) Verifica amm.va, b) sanitaria e contabile liquidazioni prestazioni assistenziali	b) 20 gg. dal ricevimento della PL	=	=	=	=	=
	Assistenza Alunni con disturbi apprendimento	Valutazione in Equipe Multidisciplinare con rilascio certificazione alla famiglia	30 gg. dalla richiesta	13	13	=	=	=
	Affidi ed Adozioni Nazionali ed Internazionali	Rilascio di certificazione di idoneità	30 gg. dalla richiesta	=	=	=	Tempistica Tribunale dei Minori	=

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo Luglio - Settembre 2016

DISTRETTO SANITARIO BENEVENTO NORD-EST

Unità Operativa	Tipologia attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N° Procedimenti amministrati vi conclusi	N° Procedimenti amministrati conclusi entro i termini	N° Procedimenti amministrati conclusi con ritardo	Problematiche e giustificative ritardo	Interventi correttivi adottati
U.O.S.M.L.	Certificazioni Medico-Legali	Rilascio e rinnovo (patenti di guida, porto d'armi, idoneità alle mansioni, sosta disabili, ecc.)	3gg.	562	562	=	=	=
		Rilascio certificazione medico legale su richiesta della Amministrazione Giudiziaria	Nei termini previsti dalla richiesta	=	=	=	=	=
	Medicina Fiscale	Visite ambulatoriali Visite domiciliari	Entro la scadenza della prognosi	= 98	= 88	= =	= Carenza Medici Richieste pervenute a prognosi scaduta	= Turnazione Medici e comunicazione agli Enti mail e pec corretta U.O.
Tutela Lavoratrici Madri	Rilascio certificazione per adozione provvedimento di interdizione al lavoro	15 gg.	19	19	=	=	=	

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo Luglio - Settembre 2016

DISTRETTO SANITARIO BENEVENTO NORD-EST

Unità Operativa	Tipologia attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N° Procedimenti amministrativi conclusi	N° Procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	N° Procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative ritardo	Interventi correttivi adottati
Direzione Amministrativa	Gestione Fondo Economato	• Procedura acquisto bene / servizio	Nei termini di legge	13	13	=	=	=
		• Liquidazione e pagamento	Entro 10 gg. Dal ricevimento della documentazione contabile	40	40	=	=	=
	Rimborso indennità chilometriche Personale Dipendente	Verifica amm.vo/contabile documentazione prodotta per liquidazione indennità	Entro il mese successivo a quello di presentazione della richiesta	=	=	=	=	=
	Gestione Contratti gare servizi di: Pulizia pavimenti e vari; Ritiro, trasporto e smaltimento rifiuti; Locazione fotocopiatori	Verifica e controllo Servizi resi in conformità ai relativi contratti e connessi adempimenti in procedura OLIAMM	Nel rispetto dei termini contrattuali	3	3	=	=	=

	Gestione impianti di sicurezza <ul style="list-style-type: none"> • Lavanoleggio • Vigilanza • Comunità terapeutica 	Liquidazione delle relative fatture	Al ricevimento della PL	=	=	=	=	=
				3	3	=	=	=
	Utenze/Tributi vari Spese postali	Verifica amm.vo/contabile per liquidazione fatture	Entro 20 gg. Dal ricevimento della PL	3	3	=	=	=

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo Luglio - Settembre 2016

DISTRETTO SANITARIO BENEVENTO NORD-EST

Unità Operativa	Tipologia attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N° Procedimenti amministrativi conclusi	N° Procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	N° Procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative ritardo	Interventi correttivi adottati	
U.O.S.A.R.	Assistenza Protesica	All. 1 Nomenclatore DM 332/99		83	8	=	=	=	
		Fase autorizzativa	10 gg.						
			Fase di liquidazione	20 gg. da ricevimento PL			=	=	=
		All. 2 Nomenclatore DM 332/99		58	58	=	=	=	
		Fase autorizzativa	10 gg.						
			Fase di liquidazione	20 gg. da ricevimento PL			=	=	=
		All. 3 Nomenclatore DM 332/99		9	9	=	=	=	
		Fase autorizzativa	20 gg.						
			Fase di liquidazione	20 gg. da ricevimento PL			=	=	=
			Ausili assorbenti		4	4	=	=	=
			Fase autorizzativa	7 gg.					
			Fase di liquidazione	20 gg. da ricevimento PL			=	=	=
	Ausili per ventilazione		10	10	=	=	=		
	Fase autorizzativa	20 gg. da ricevimento PL							
	Fase di liquidazione	20 gg. da ricevimento PL							

	Assistenza Riabilitativa	Riabilitazione ex art. 26 – 833/78 Fase autorizzativa	10 gg. Acconti e saldi nei termini contrattuali	10	10	=	=	=
		Fase di liquidazione				=	=	=
		Riabilitazione ex art. 44 – 833/78 Fase di liquidazione	Acconti e saldi nei termini contrattuali	3	3	=	=	=
	Assistenza di Riabilitazione intensiva cod. 56	Verifica sanitaria amm.vo/contabile per la liquidazione delle relative fatture	Acconti e saldi nei termini contrattuali	=	=	=	=	=
	Assistenza socio-sanitaria	UVI trattamenti socio-sanitari (RSA-CDI) Fase autorizzativa	20 gg. Acconti e saldi nei termini contrattuali			=	=	=
		Fase di liquidazione			=	=	=	

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo Luglio - Settembre 2016

DISTRETTO SANITARIO BENEVENTO NORD-EST

Unità Operativa	Tipologia attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N° Procedimenti amministrativi conclusi	N° Procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	N° Procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative ritardo	Interventi correttivi adottati
U.O.S.A. e D.	Assistenza socio-sanitaria	1. Cure Domiciliari con carattere di priorità – fasi: <ul style="list-style-type: none"> • istruttoria • autorizzazione • avvio erogazione assistenza 	3 gg. dal ricevimento dell'istanza	9	9	=	=	=
		2. Cure Domiciliari programmate – fasi: <ul style="list-style-type: none"> • istruttoria • autorizzazione • avvio erogazione assistenza 	30 gg. dal ricevimento dell'istanza	64	64	=	=	=
	Assistenza in ADI erogata da parte ditta affidataria	Verifica sanitaria, amm.vo/contabile per liquidazione prestazioni rese in ADI	20 gg. Dal ricevimento delle PL	11	11	=	=	=

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo Luglio - Settembre 2016

DISTRETTO SANITARIO BENEVENTO NORD-EST

Unità Operativa	Tipologia attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N° Procedimenti amministrativi conclusi	N° Procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	N° Procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative ritardo	Interventi correttivi adottati
U.O.S. Ass. Socio-San.	Assistenza Socio-Sanitaria	a) Rilascio autorizzazione per attivazione assistenza	a) 20 gg. dalla richiesta	69	69	=	=	=
		b) Verifica amm.va, sanitaria e contabile liquidazioni prestazioni assistenziali	b) 20 gg. dal ricevimento della PL	=	=	=	=	=
	Assistenza Alunni con disturbi apprendimento	Valutazione in Equipe Multidisciplinare con rilascio certificazione alla famiglia	30 gg. dalla richiesta	=	=	=	=	=
	Affidi ed Adozioni Nazionali ed Internazionali	Rilascio di certificazione di idoneità	30 gg. dalla richiesta	=	=	=		=