

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo: 1/10/16 – 31/12/16

Unità Operativa: U.O.C. Assistenza Anziani e Assistenza Domiciliare

Attività: Cure Domiciliari di III livello e Cure Domiciliari Palliative per malati terminali e oncologici

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> <li>Istruttoria</li> <li>Predisposizione PAI sanitario</li> <li>Autorizzazione</li> <li>Avvio erogazione assistenza</li> </ul>	2 giorni dal ricevimento dell'istanza	70	70			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocazione UVI</li> <li>Seduta UVI</li> <li>Predisposizione PAI socio-sanitario</li> </ul>	30 giorni	68	68			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate</li> </ul>	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	7*	7*			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazioni e predisposizione PAI periodici</li> </ul>	2 giorni dal ricevimento dell'istanza	240	240			

\*Le p.l. sono in totale 7 e riguardano tutte le attività di Cure Domiciliari esternalizzate senza distinzione fra Cure Domiciliari di I, II, III livello, Prestazionali e Terminali

Attività: Cure Domiciliari di I e II livello

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> <li>Istruttoria</li> <li>Convocazione UVI</li> <li>Seduta UVI</li> <li>Predisposizione PAI socio-sanitario</li> <li>Autorizzazione</li> <li>Avvio erogazione assistenza</li> </ul>	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	30	30		Insufficienze e carenze del N° di ore settimanali del personale (specialisti e assistenti sociali dell'Ambito) addebi alle valutazioni	Richieste di aumento del monte orario settimanale degli specialisti
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate</li> </ul>	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	7*	7*			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazioni e predisposizione PAI periodici</li> </ul>	2 giorni dalla scadenza del PAI precedente	30	30			

\*Le p.l. sono in totale 7 e riguardano tutte le attività di Cure Domiciliari esternalizzate senza distinzione fra Cure Domiciliari di I, II, III livello, Prestazionali e Terminali

