

Legge n.190/2012 art.1 c.9

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi

Distretto Sanitario di Montesarchio

UOS Socio Assistenziale e Relazioni con il Pubblico

Periodo OTTOBRE - 31 DIC. Anno..... 2016

Tipologia Attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N.Proc. Amm. vi conclusi	N.Proc. Amm. vi Conclusi entro i termini	N.Proc. Amm. vi Conclusi in ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
Gestione Reclami	1)ACCETTAZIONE	1)Immediatezza	0				
	2)DECODIFICA	2)Immediatezza	0				
	3)TRASMISSIONE UO COMPETENTE	3)entro 3 gg dal ricevimento	0				
	4)RISPOSTA AL CITTADINO	4)entro 5gg dalla ricezione della risposta della UO competente	0				