

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi

Settore Sanitario di Montesarchio

Socio Assistenziale e Relazioni con il Pubblico

Periodo 1 APRILE - 30 GIUGNO Anno..... 2016

Logica Attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N. Proc. Amm. vi conclusi	N. Proc. Amm. vi conclusi entro i termini	N. Proc. Amm. vi conclusi in ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
Assistenza chiamate	1) ACCETTAZIONE 2) DECODIFICA 3) TRASMISSIONE UO COMPETENTE 4) RISPOSTA AL CITTADINO	1) Immediata 2) Immediata 3) entro 3 gg dal ricevimento 4) entro 5 gg dalla ricezione della risposta della UO competente	0 0 0 0				