

Tipologia Attività	Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	N.Proc.Amm.vi conclusi	N.Proc.Amm.vi Conclusi entro i termini	N.Proc.Amm.vi Conclusi in ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
Gestione Reclami e Segnalazioni	1)ACCETTAZIONE	1)In tempo reale	1	1	0		
	2)DECODIFICA	2)In tempo reale	1	1	0		
	3)TRASMISSIONE UO COMPETENTE	3)entro 3 gg dalla ricezione reclamo	0	0	1	Comunicazione verbale UO competente	Comunicazione formale UO competente
	4)RISPOSTA AL CITTADINO	4)entro 15gg dalla ricezione della risposta da parte della UO competente	1	1	0		
Porta Unica di Accesso	1)ACCOGLIIMENTO ISTANZA CON COMPILAZIONE SCHEDE DI ACCESSO E VALUTAZIONE DI 1° LIVELLO	1) In tempo reale	94	94	0		
	2)ACCOMPAGNAMENTO ED IN VIO PERCORSO UVI (bisogno complesso)	2)entro 30gg dalla ricezione istanza	5	5	0		

Il Resp. Procedimento ex 241/90 dr. Luigi Scarinzi



Prot. n.666/URP del 11/07/2016

Prot. Gen. ASL BN	Prot. BN2
11 LUG 2016	
104321 1592	
= 2/2 =	