

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo: 1/1/15 – 30/9/15

Unità Operativa: U.O.C. Assistenza Anziani e Assistenza Domiciliare

Attività: Cure Domiciliari di III livello e Cure Domiciliari Palliative per malati terminali e oncologici

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> Istruttoria Predisposizione PAI sanitario Autorizzazione Avvio erogazione assistenza 	2 giorni dal ricevimento dell'istanza	240	240			
<ul style="list-style-type: none"> Convocazione UVI Seduta UVI Predisposizione PAI socio-sanitario 	30 giorni	165	60	105	Insufficienze e carenze del N° di ore settimanali del personale (specialisti e assistenti sociali dell'Ambito) addetti alle valutazioni	Richieste di aumento del monte orario settimanale degli specialisti
<ul style="list-style-type: none"> Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate 	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	18	18			
<ul style="list-style-type: none"> Valutazioni e predisposizione PAI periodici 	2 giorni dal ricevimento dell'istanza	225	225			

Attività: Cure Domiciliari di I e II livello

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> • Istruttoria • Convocazione UVI • Seduta UVI • Predisposizione PAI socio-sanitario • Autorizzazione • Avvio erogazione assistenza 	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	17	-	17	Insufficienze e carenze del N° di ore settimanali del personale (specialisti e assistenti sociali dell'Ambito) addetti alle valutazioni	Richieste di aumento del monte orario settimanale degli specialisti
<ul style="list-style-type: none"> • Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate 	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	18	18			
<ul style="list-style-type: none"> • Valutazioni e predisposizione PAI periodici 	2 giorni dalla scadenza del PAI precedente	12	12			

Attività: Cure Domiciliari prestazionali

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> • Istruttoria • Predisposizione PAI sanitario • Avvio erogazione assistenza 	2 giorni dal ricevimento dell'istanza	60	60			
<ul style="list-style-type: none"> • Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate 	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	18	18			
<ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione PAI sanitario periodico 	2 giorni dalla scadenza del PAI precedente	50	50			

Attività: Ricovero in RSA Anziani e Demenze

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> • Istruttoria • Valutazione in UVI • Predisposizione PAI socio-sanitario • Autorizzazione • Avvio erogazione assistenza 	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	4	4			
<ul style="list-style-type: none"> • Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate 	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	-	-			
<ul style="list-style-type: none"> • Valutazioni e predisposizione PAI periodici 	2 giorni dalla scadenza del PAI precedente	3	3			