

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo: 1/10/15 – 31/12/15

Unità Operativa: U.O.C. Assistenza Anziani e Assistenza Domiciliare

Attività: Cure Domiciliari di III livello e Cure Domiciliari Palliative per malati terminali e oncologici

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> Istruttoria Predisposizione PAI sanitario Autorizzazione Avvio erogazione assistenza 	2 giorni dal ricevimento dell'istanza	70	70			
<ul style="list-style-type: none"> Convocazione UVI Seduta UVI Predisposizione PAI socio-sanitario 	30 giorni	94	70	24	Insufficienze e carenze del N° di ore settimanali del personale (specialisti e assistenti sociali dell'Ambito) addetti alle valutazioni	Richieste di aumento del monte orario settimanale degli specialisti
<ul style="list-style-type: none"> Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate 	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	8*	8*			
<ul style="list-style-type: none"> Valutazioni e predisposizione PAI periodici 	2 giorni dal ricevimento dell'istanza	245	245			

*Le p.l. sono in totale 8 e riguardano tutte le attività di Cure Domiciliari esternalizzate senza distinzione fra Cure Domiciliari di I, II, III livello, Prestazionali e Terminali

Attività: Cure Domiciliari di I e II livello

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> • Istruttoria • Convocazione UVI • Seduta UVI • Predisposizione PAI socio-sanitario • Autorizzazione • Avvio erogazione assistenza 	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	20		20	Insufficienze e carenze del N° di ore settimanali del personale (specialisti e assistenti sociali dell'Ambito) addetti alle valutazioni	Richieste di aumento del monte orario settimanale degli specialisti
<ul style="list-style-type: none"> • Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate 	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	8*	8*			
<ul style="list-style-type: none"> • Valutazioni e predisposizione PAI periodici 	2 giorni dalla scadenza del PAI precedente	22	22			

*Le p.l. sono in totale 8 e riguardano tutte le attività di Cure Domiciliari esternalizzate senza distinzione fra Cure Domiciliari di I, II, III livello, Prestazionali e Terminali

Attività: Cure Domiciliari prestazionali

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> Istruttoria Predisposizione PAI sanitario Avvio erogazione assistenza 	2 giorni dal ricevimento dell'istanza	20	20			
<ul style="list-style-type: none"> Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate 	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	8*	8*			
<ul style="list-style-type: none"> Predisposizione PAI sanitario periodico 	2 giorni dalla scadenza del PAI precedente	20	20			

*Le p.l. sono in totale 8 e riguardano tutte le attività di Cure Domiciliari esternalizzate senza distinzione fra Cure Domiciliari di I, II, III livello, Prestazionali e Terminali

Attività: Ricovero in RSA Anziani e Demenze

Tipo di procedimento	Tempi di conclusione	Numero procedimenti amministrativi conclusi	Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	Problematiche giustificative del ritardo	Interventi correttivi adottati
<ul style="list-style-type: none"> • Istruttoria • Valutazione in UVI • Predisposizione PAI socio-sanitario • Autorizzazione • Avvio erogazione assistenza 	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	2	2			
<ul style="list-style-type: none"> • Verifica amministrativo contabile per liquidazione delle prestazioni esternalizzate 	20 giorni dal ricevimento delle P.L.	-	-			
<ul style="list-style-type: none"> • Valutazioni e predisposizione PAI periodici 	2 giorni dalla scadenza del PAI precedente	2	2			